

Nom Prénom expéditeur
N° Rue
CP Ville
N° client:
N° facture

Fait à
Nom Prénom destinataire
N° Rue
CP Ville

Objet: annulation de ma commande

Vous trouverez ci-joint (préciser le produit) que j'ai reçu le (date) à la suite de la commande que j'avais passée à distance (préciser par internet ou par courrier)

Conformément aux dispositions légales - Art. L121-21 et suivants du Code de la consommation - , je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de xxx, montant total de cette commande.

Formule de politesse